

**JAARRAPPORT 2023  
VERENIGING ZORGBELANG  
FRYSLAN**

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	pagina
Bestuursverslag	1
Jaarrekening	3
Balans per 31-12-2023	4
Exploitatieoverzicht over 2023	6
Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling	7
Toelichting op de balans	9
Niet in de balans opgenomen verplichtingen	12
Toelichting op het exploitatieoverzicht	13
Overige toelichtingen	17
Vaststelling bestuur en RvT	18
Overige gegevens	19
Controleverklaring	20
 Bijlagen	
A: Verantwoording uren vertrouwenspersonen t.b.v. Jeugdstem	

## **Bestuursverslag**

### **Algemeen**

De vereniging Zorgbelang Fryslân is opgericht op 22-12-1986 en is statutair gevestigd te Leeuwarden. De vereniging is ingeschreven in het Verenigingenregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden onder nummer V 40004251.

### **Doelstelling/missie**

De vereniging stelt zich ten doel:

- De invloed van patiënten/consumenten op het terrein van de gezondheidszorg te vergroten;
- Het bijeenbrengen van alle patiënten/consumentenorganisaties die een actieve bijdrage wensen te leveren aan het realiseren van de doelstelling van het platform;
- Te dienen als coördinerend, stimulerend en adviserend orgaan van de in het werkgebied actieve patiënten-/consumentenorganisaties;
- Te voorzien in een onafhankelijke, laagdrempelige klachtenopvang op het terrein van de gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening;
- Een bijdrage te leveren aan het bevorderen en het behoud van een goede gezondheidszorg;
- Het verrichten van al die handelingen die verband houden met vorenstaande doelstelling of daaraan bevorderlijk kunnen zijn.

### **Middelen**

Alleen dankzij subsidies, fondsen en opbrengsten uit onze activiteiten kunnen de taken van de Vereniging worden gerealiseerd.

### **Directeur-bestuurder**

Mevrouw E.T. De Vrij is directeur-bestuurder van de vereniging.

De directeur- bestuurder heeft de taak om, in samenspraak met de Raad van Toezicht, het beleid van de vereniging te bepalen. Bij de vervulling van haar taak staat het belang van de vereniging en haar werknemers voorop.

De directeur bestuurder heeft in de loop van 2023 vier vergaderingen gehad met de RvT.

### **Raad van toezicht**

De RvT-leden van de vereniging ontvangen een jaarlijkse vergoeding en de werkelijk gemaakte kosten zoals reiskosten en porti worden vergoed.

### **De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende personen :**

Mevrouw L. Verkooijen, voorzitter (vanaf mei 2019 in RvT)

De heer R. Haverkort (vanaf mei 2019 in RvT)

Mevrouw A. Visser (vanaf mei 2019 in RvT)

Mevrouw L. Terpstra (vanaf juli 2021 in RvT)

De heer J. van der Linden begonnen per 1-10-2022 als aspirant lid.

**Jaarrekening**

In de jaarrekening zijn opgenomen het exploitatieoverzicht over 2023, de balans per 31 december 2023, de begroting 2023 alsmede het exploitatieoverzicht over 2022 en de balans per 31 december 2022. Voorts zijn toelichtingen opgenomen bij het exploitatieoverzicht en de balans per 31 december 2023.

Het exploitatieoverzicht sluit met een negatief saldo voor mutaties in de bestemmingsreserves van € 167.233. Het eigen vermogen per 31 december 2023 bedraagt € 352.319

**Begroting 2024**

De begroting 2024 laat een saldo zien van € 3.619 positief.

In de begroting zit een inspanningsverplichting van €303.475

Dit positieve saldo zal toegevoegd worden aan de bestemmingsreserve projecten.

## **JAARREKENING**

Balans  
Exploitatieoverzicht  
Toelichting

## Vereniging Zorgbelang Fryslan

### Balans per 31-12-2023

(na voorstel resultaatbestemming)

Activa		31.12.2023	31.12.2022
<b>Vlottende activa</b>			
<i>Vorderingen</i>			
Overige vorderingen en overlopende activa	1	200.971	203.958
		200.971	203.958
 <i>Liquide middelen</i>			
	2	404.455	521.951
		605.427	725.909
		605.427	725.909

## Vereniging Zorgbelang Fryslan

### Balans per 31-12-2023

(na voorstel resultaatbestemming)

Passiva		31.12.2023	31.12.2022
<b>Eigen vermogen</b>			
Algemene reserve	3	40.377	40.377
Bestemmingsreserves	4	311.942	479.175
		352.319	519.552
<b>Voorzieningen</b>			
Loopbaanbedrag	5	16.493	15.396
Vennootschapsbelasting	6	-	4.754
		16.493	20.150
<b>Kortlopende schulden</b>			
Nog te besteden subsidies	6	49.687	17.461
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	7	56.557	53.715
Belastingen en premies sociale verzekeringen	8	71.787	68.467
Overige schulden en overlopende passiva	9	58.585	46.564
		236.615	186.207
		605.427	725.909

**Toelichting op de balans**

	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
<b>Vlottende activa</b>	1	
<i>Vorderingen</i>		
OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA		
Debiteuren	125.669	115.310
NOW regelingen	10.700	13.171
Projectbijdragen	20.000	61.778
Ziekengeld	18.000	13.699
Loonsubsidie	-	-
diverse overlopende activa	26.025	
Diversen	-	-
BELASTINGEN EN PREMIES SOCIALE VERZEKERINGEN		
Omzetbelasting	577	
	<hr/>	<hr/>
	<u>200.971</u>	<u>203.958</u>
<i>Liquide middelen</i>	2	
Kas	55	127
ING	4.686	64.716
Rabobank Rekening-courant	150.587	207.608
Rabobank bedrijfsspaarrekening	249.127	249.499
	<hr/>	<hr/>
	<u>404.455</u>	<u>521.951</u>



**Toelichting op de balans**

		<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
<b>Eigen vermogen</b>			
ALGEMENE RESERVE	3		
Stand per 1 januari		40.377	40.377
Bij: dotatie		-	-
Stand per 31 december		<u>40.377</u>	<u>40.377</u>

Het bestuur streeft naar een Algemene Reserve van 10% van de baten. Deze wordt opgebouwd vanuit de resultaten na mutaties in de benoemde risico- en bestemmingsreserves.

BESTEMMINGSRESERVES	4	<u>311.942</u>	<u>479.175</u>
<i>Personeel</i>			
Stand per 1 januari		243.685	243.685
Af: onttrekking		-	-
Stand per 31 december		<u>243.685</u>	<u>243.685</u>

Deze reserve is bestemd voor personele lasten, zoals deskundigheidsbevordering, ziektevervangend en frictiekosten die niet vanuit de exploitatie gefinancierd kunnen worden. Het bestuur heeft het maximum van de reserve bepaald op 25% van de loonkosten. Gezien de hoogte van deze reserve is er geen ruimte meer voor dotaties.

*Projecten*

Stand per 1 januari		235.490	266.992
Bij/af : dotatie / onttrekking		167.233-	31.501-
Stand per 31 december		<u>68.257</u>	<u>235.490</u>

De reserve is bestemd voor ontwikkeling van projecten en mogelijke tekorten op toekomstige projecten.

**Toelichting op de balans**

		<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
<b>Voorzieningen</b>			
LOOPBAANBEDRAG	5		
Stand begin boekjaar		15.396	10.610
Bij: dotatie boekjaar		6.602	6.095
Af: lasten boekjaar		5.506-	1.309-
		<hr/>	<hr/>
Stand einde boekjaar		<u>16.493</u>	<u>15.396</u>
		-	-

Loopbaanbudget toelichting :

De Voorziening loopbaanbudget is berekend op basis van de cao Sociaal Werk.

Het loopbaanbudget wordt opgebouwd per individuele medewerker,  
de maximale periode waarover wordt opgebouwd is 60 maanden.

VENNOOTSCHAPSBELASTING	6		
Stand begin boekjaar		4.754	34.275
Bij: dotatie boekjaar		-	-
Af: vrijval oude jaren		4.754	29.521-
		<hr/>	<hr/>
Stand einde boekjaar		<u>-</u>	<u>4.754</u>

**Toelichting op de balans**

		<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
NOG TE BESTEDEN SUBSIDIES	6	49.687	17.461
		<u>49.687</u>	<u>17.461</u>
RESERVERING VAKANTIEGELD EN VAKANTIEDAGEN	7		
Vakantiedagen		56.557	53.715
		<u>56.557</u>	<u>53.715</u>
BELASTINGEN EN PREMIES SOCIALE VERZEKERINGEN	8		
Loonheffing		54.420	51.254
Pensioenpremies		17.366	9.180
Omzetbelasting			8.034
		<u>71.787</u>	<u>68.467</u>
OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA	9		
Crediteuren		42.172	38.611
Personeelskosten		5.730	4.669
Overige schulden en overlopende passiva		5.647	1.027
Betalingen met betrekking op 2023		5.036	2.257
		<u>58.585</u>	<u>46.564</u>

**Niet in de balans opgenomen verplichtingen**

De vereniging heeft huurt het pand aan de Poststraat 70-72 te Heerenveen van Dokterszorg Friesland Holding B.V.. De huurovereenkomst loopt tot 31 december 2024, voor 2023 zijn de jaarlijkse kosten € 40.157 (incl. indexering en servicekosten). Voor 2024 is de huurovereenkomst aangepast en wordt er minder vierkanter gehuurd, de verwachte kosten voor 2024 zijn €30.234.

## Vereniging Zorgbelang Fryslan

### Exploitatieoverzicht over 2023

		<u>2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>2022</u>
Subsidies Provincie Fryslân	10	10.336	12.000	46.175
Overige bedrijfsopbrengsten	11	1.042.233	1.012.582	812.271
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		<u>1.052.569</u>	<u>1.024.582</u>	<u>858.446</u>
Activiteitenkosten	12	273.546	55.000	153.435
Personeelskosten	13	790.362	830.964	642.015
Huisvestingskosten	14	39.246	40.662	34.876
Organisatiekosten	15	117.846	94.000	77.469
Bijzondere baten en lasten	16	2.471	2.000	10.013
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Som der bedrijfskosten</b>		<u>1.223.471</u>	<u>1.022.626</u>	<u>917.807</u>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		170.903-	1.955	59.361-
Financiële baten en lasten	17	1.084-		1.661-
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat voor belastingen</b>		<u>171.987-</u>	<u>1.955</u>	<u>61.022-</u>
Belastingen	18	4.754-	-	29.521-
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat na belastingen</b>		<u>167.233-</u>	<u>1.955</u>	<u>31.501-</u>
Mutatie bestemmingsreserves	19	167.233-	-	31.501-
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat na bestemming</b>		<u>-</u>	<u>1.955</u>	<u>-</u>

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. De toegepaste grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de Vereniging.

### Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

### Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de Vereniging zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

## Grondslagen van waardering van activa en passiva

### *Algemeen*

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

### *Vorderingen*

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### *Liquide middelen*

Liquide middelen staan ter beschikking van de vereniging.

### *Eigen vermogen*

Het eigen vermogen wordt verdeeld in bestemmingsreserves. Bestemmingsreserves zijn gevormd vanuit het resultaat en door het bestuur voor een specifiek doel gereserveerd.

### *Voorzieningen*

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

### *Kortlopende schulden*

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Dit is meestal de nominale waarde.

## **Grondslagen van resultaatbepaling**

### *Algemeen*

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten. De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

### *Afschrijvingen*

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### *Personeelsbeloningen*

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

## **Waarderingsgrondslagen WNT**

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de vereniging zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

**Toelichting exploitatieoverzicht**

		<b>2023</b>	<b>Begroting 2023</b>	<b>2022</b>
<b>Subsidies provincie Fryslan</b>	10			
Eénmalige bijdrage provincie		10.336	12.000	6.175
Projectsubsidie provincie		-	-	40.000
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>TOTAAL SUBSIDIES PROVINCIE FRYSLAN</b>		<b><u>10.336</u></b>	<b><u>12.000</u></b>	<b><u>46.175</u></b>
<b>Overige bedrijfsopbrengsten</b>	11			
AKJ		367.353	355.451	301.227
Belangenbehartiging ouderenzorg Gemeenten		126.713	101.522	92.917
		141.013	70.000	25.325
Cliëntparticipatie Jeugd		317.644	122.000	331.708
Landelijke projecten (Oco Wlz)		54.808	54.609	31.023
Eerste Lijnszorg		3.850	14.000	17.505
Overig - losse facturen		30.851	25.000	12.567
Inspanningsverplichting		-	270.000	-
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
<b>TOTAAL OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		<b><u>1.042.233</u></b>	<b><u>1.012.582</u></b>	<b><u>812.271</u></b>
<b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		<b><u>1.052.569</u></b>	<b><u>1.024.582</u></b>	<b><u>858.446</u></b>

**Toelichting exploitatieoverzicht**

		<b>2023</b>	<b>Begroting 2023</b>	<b>2022</b>
<b>Activiteitenkosten</b>	12			
Projectkosten		47.810	30.000	79.658
Dienstreizen		18.345	25.000	23.260
Ingehuurd personeel		219.670	142.678	52.131
Omzetbelasting pro rata Projecten		12.279-		1.614-
		<u>273.546</u>	<u>197.678</u>	<u>153.435</u>
<b>TOTAAL ACTIVITEITENKOSTEN</b>		<u><u>273.546</u></u>	<u><u>197.678</u></u>	<u><u>153.435</u></u>

<b>Personeelskosten</b>	13			
Salariskosten en sociale lasten		783.529	730.722	633.337
Ziekteverzuimverzekering		23.721	20.000	16.116
Ontvangen ziekengelden		65.390-	83.985-	28.335-
Overige		48.503	21.500	20.897
		<u>790.362</u>	<u>688.237</u>	<u>642.015</u>
<b>TOTAAL PERSONEELSKOSTEN</b>		<u><u>790.362</u></u>	<u><u>688.237</u></u>	<u><u>642.015</u></u>

Het gemiddeld aantal fte's in 2022 en 2023 was respectievelijk 7,9 en 10,17

<b>Huisvestingskosten</b>	14			
Huur		39.246	32.662	27.473
Energie		-	-	7.403
		<u>39.246</u>	<u>32.662</u>	<u>34.876</u>
<b>TOTAAL HUISVESTINGSKOSTEN</b>		<u><u>39.246</u></u>	<u><u>32.662</u></u>	<u><u>34.876</u></u>



**Toelichting exploitatieoverzicht**

		<b>2023</b>	<b>Begroting 2023</b>	<b>2022</b>
<b>Organisatiekosten</b>	15			
Drukwerk- en kopieerkosten		1.465	2.500	2.407
Telefoonkosten en porti		7.345	8.000	8.420
Accountantskosten		5.708	5.500	9.249
Automatiseringskosten		20.992	10.000	11.405
Kantoormiddelen		331	1.000	145
Publiciteit en representatie		29.151	2.000	16.651
Contributies		5.198	5.000	3.673
Vakliteratuur		-	500	221
Software uren registratie visma		-	1.000	5.866
Bestuurskosten		2.535	1.000	585
Raad van Toezicht		10.171	14.000	
Omzetbelasting pro rata Overhead		4.300-	-	4.759-
Kosten Samenwerking ZBI		37.643	40.000	21.541
Overige organisatiekosten		1.606	3.500	2.063
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
TOTAAL ORGANISATIEKOSTEN		<u>117.846</u>	<u>94.000</u>	<u>77.469</u>
<b>Bijzondere baten en lasten</b>	16			
Now en TVL regeling		2.471	-	10.013
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
TOTAAL BIJZONDERE BATEN EN LASTEN		<u>2.471</u>	<u>-</u>	<u>10.013</u>
Dit betreft bijdragen vanuit de regelingen NOW en TVL.				
De eindafrekening 2022 valt € 2.471 lager uit dan verwacht.				
<b>Financiële baten en lasten</b>	17			
Rente en bankkosten		1.084	2.000	1.661
		<hr/>	<hr/>	<hr/>
TOTAAL FINANCIËLE BATEN EN LASTEN		<u>1.084</u>	<u>2.000</u>	<u>1.661</u>

meter

**Toelichting exploitatieoverzicht**

		<u>2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>2022</u>
<b>Vennootschapsbelasting</b>	18			
Vennootschapsbelasting 2019-2023		4.754	-	29.521-
		<u>4.754</u>	<u>-</u>	<u>29.521-</u>
<b>TOTAAL VENNOOTSCHAPSBELASTING</b>		<u><u>4.754</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>29.521-</u></u>
<b>Mutatie bestemmingsreserves</b>	19			
Personeel		-	-	-
Projecten		167.233-	-	31.501-
		<u>167.233-</u>	<u>-</u>	<u>31.501-</u>
<b>TOTAAL MUTATIE BESTEMMINGSERESERVES</b>		<u><u>167.233-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>31.501-</u></u>

## OVERIGE TOELICHTINGEN EN VASTELLING JAARREKENING

### Instellingsgegevens

Naam instelling	: Vereniging Zorgbelang Fryslan
Adres	: Poststraat 70-72
Postcode / Woonplaats	: 8448 ER Heerenveen
Telefoon	: 085-4832433
E-mail	: info@zorgbelang-fryslan.nl
Kamer van Koophandel	: 40004251

### Bezoldiging directeur bestuurder

De vereniging Zorgbelang Fryslân legt verantwoording af over de bezoldiging van de directie conform de WNT.

Het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van de andere bezoldigingscomponenten zijn vastgesteld door de Raad van Toezicht. De inschaling van de directie vindt plaats in één van de salarisschakels in de CAO Sociaal Werk.

Naam	Mevr. E.T. de Vrij
Functie	directeur
Dienstverband	89% (vorig jaar gemiddeld 89%)
Periode	12 maanden

	2023	2022
<u>Jaarinkomen:</u>		
Brutosalaris	82.913	71.994
IKB/Eindejaarsuitkering	<u>15.618</u>	<u>11.363</u>
Jaarinkomen	98.531	83.357
Pensioenlasten werkgeversdeel	12.522	9.780
Werkgeverslasten (ZVW, Awf, bijdrage sectorfonds)	4.473	5.706
Belaste vergoedingen	<u>1.107</u>	<u>2.645</u>
	<u>116.633</u>	<u>101.487</u>

De leden van de Raad van Toezicht ontvingen in 2023 een vergoeding voor hun werkzaamheden. De vergoedingen zijn exclusief btw weergegeven.

	2023	2022
A. Visser	2.000	-
L. Terpstra	97	-
R. Haverkort	2.000	-
J.C. van der Linden	2.420	-
L. Verkooijen	3.654	-
	<u>10.171</u>	<u>-</u>

**Voorstel bestemming van het resultaat**

Het bestuur stelt voor het negatieve resultaat uit de bestemmingsreserve gewone bedrijfsuitoefening ad € 167.233 te onttrekken aan de bestemmingsreserve projecten.

**Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden die van invloed zijn op de jaarrekening.

---

**VASTSTELLING BESTUUR/ GOEDKEURING RAAD VAN TOEZICHT**

Datum: 21 maart 2024 Handtekening

De Raad van Bestuur van de vereniging Zorgbelang Fryslân stelt hierbij de jaarrekening over 2023 vast.

Directeur-bestuurder: Mevrouw E.T. de Vrij

De Raad van Toezicht van de vereniging Zorgbelang Fryslân geeft hierbij de goedkeuring aan de jaarrekening 2023.

Leden: Mevrouw L. Verkooijen

De heer R. Haverkort

Mevrouw A. Visser

Mevrouw L. Terspra

**Overige gegevens**

CONTROLEVERKLARING

De controleverklaring is hierna opgenomen.

## BIJLAGE A

### Verantwoording uren vertrouwenspersonen t.b.v. Jeugdstem

<b>Bestede uren:</b>	<u>Uren</u>
Totaal directe uren 2023	5.302,0